

# Cota de armazenamento aparecendo menor que contratado

Em algumas situações, o usuário pode notar que a cota de armazenamento exibida no Nextcloud parece menor do que a contratada no plano.

---

## 1. O que está acontecendo

Isso é um comportamento **visual da interface do usuário**, e não necessariamente um problema real de espaço.

O valor mostrado no painel pode:

- Demorar para atualizar após alterações de cota
  - Exibir valores temporários de cache
  - Não refletir imediatamente a configuração do servidor
- 

## 2. Situação mais comum

O usuário vê algo como:

- “Você tem 8 GB disponíveis”  
quando na verdade o plano é maior (ex: 50 GB, 100 GB etc.)
- 

## 3. Importante: no servidor está correto

Essa diferença é apenas de exibição.

No backend do sistema:

- A cota real está aplicada corretamente
  - O armazenamento contratado continua válido
  - Não há perda ou redução de espaço real
- 

## 4. Por que isso acontece

Isso pode ocorrer por:

- Cache da interface web
  - Atualização pendente da conta do usuário
  - Sincronização interna entre serviços
  - Delay na atualização de métricas de armazenamento
- 

## 5. Como resolver (lado do usuário)

Normalmente resolve com ações simples:

- Fazer logout e login novamente
  - Atualizar a página (Ctrl + F5)
  - Aguardar alguns minutos para atualização automática
- 

## 6. Quando se preocupar

Só é necessário acionar suporte se:

- O upload realmente falhar por falta de espaço
  - O servidor confirmar erro de quota
  - O problema persistir por longos períodos
- 

## Conclusão

A diferença de cota exibida no Nextcloud geralmente é apenas visual e temporária. O armazenamento real no servidor permanece correto e alinhado ao plano contratado.

---

Revision #2

Created 30 April 2026 19:28:42 by Jefferson Carneiro

Updated 30 April 2026 19:29:28 by Jefferson Carneiro