

Acesso pode ser afetado por conectividade e rede do usuário

Este guia descreve uma limitação importante do SafeABox, baseado no Nextcloud: a dependência direta da conexão de internet do usuário para acesso aos dados.

1. O que essa limitação significa

O SafeABox é um serviço baseado em nuvem. Isso significa que:

- O acesso aos arquivos depende da internet
 - O sistema não funciona sem conexão ativa
 - A performance varia conforme a qualidade da rede
-

2. Situações comuns de impacto

Você pode perceber efeitos como:

- Página demorando para carregar
 - Upload ou download lento
 - Falha ao abrir arquivos grandes
 - Sincronização interrompida
-

3. Causas mais frequentes

Esses problemas geralmente não estão no servidor, e sim no ambiente do usuário:

- Internet instável ou lenta
- Wi-Fi com sinal fraco
- Uso de VPN com baixa performance

- Congestionamento da rede local
-

4. Como identificar o problema

Antes de abrir um chamado, verifique:

- Outros sites estão lentos ou não carregam?
 - O problema acontece em outro dispositivo na mesma rede?
 - O acesso melhora ao trocar de rede (ex: 4G)?
-

5. Como melhorar a experiência

Recomendações práticas:

- Usar conexão cabeada quando possível
 - Reiniciar roteador em caso de instabilidade
 - Evitar uploads grandes em redes instáveis
 - Fechar aplicações que consomem banda em excesso
-

6. Importante

Instabilidade de rede do usuário **não é considerada falha do serviço**, pois o SafeABox depende da infraestrutura local para acesso.

Conclusão

A qualidade da conexão do usuário impacta diretamente a experiência no SafeABox. Uma rede estável é essencial para garantir sincronização e acesso eficiente aos arquivos.

Revision #1

Created 30 April 2026 17:45:30 by Jefferson Carneiro

Updated 30 April 2026 17:45:41 by Jefferson Carneiro