

Limitações e Considerações

Este livro reúne informações importantes sobre as limitações e considerações do SafeABox, explicando funcionalidades não suportadas, restrições de uso e práticas recomendadas para garantir segurança e eficiência no armazenamento de arquivos.

- Cota de armazenamento aparecendo menor que contratado
- Por que não há suporte a thumbnails no SafeBox
- Tamanho máximo de upload de arquivos no SafeABox
- Sincronização não é instantânea entre dispositivos
- Acesso pode ser afetado por conectividade e rede do usuário

Cota de armazenamento aparecendo menor que contratado

Em algumas situações, o usuário pode notar que a cota de armazenamento exibida no Nextcloud parece menor do que a contratada no plano.

1. O que está acontecendo

Isso é um comportamento **visual da interface do usuário**, e não necessariamente um problema real de espaço.

O valor mostrado no painel pode:

- Demorar para atualizar após alterações de cota
 - Exibir valores temporários de cache
 - Não refletir imediatamente a configuração do servidor
-

2. Situação mais comum

O usuário vê algo como:

- “Você tem 8 GB disponíveis”
quando na verdade o plano é maior (ex: 50 GB, 100 GB etc.)
-

3. Importante: no servidor está correto

Essa diferença é apenas de exibição.

No backend do sistema:

- A cota real está aplicada corretamente
 - O armazenamento contratado continua válido
 - Não há perda ou redução de espaço real
-

4. Por que isso acontece

Isso pode ocorrer por:

- Cache da interface web
 - Atualização pendente da conta do usuário
 - Sincronização interna entre serviços
 - Delay na atualização de métricas de armazenamento
-

5. Como resolver (lado do usuário)

Normalmente resolve com ações simples:

- Fazer logout e login novamente
 - Atualizar a página (Ctrl + F5)
 - Aguardar alguns minutos para atualização automática
-

6. Quando se preocupar

Só é necessário acionar suporte se:

- O upload realmente falhar por falta de espaço
 - O servidor confirmar erro de quota
 - O problema persistir por longos períodos
-

Conclusão

A diferença de cota exibida no Nextcloud geralmente é apenas visual e temporária. O armazenamento real no servidor permanece correto e alinhado ao plano contratado.

Por que não há suporte a thumbnails no SafeBox

O SafeBox atualmente **não oferece suporte à geração de thumbnails** para arquivos armazenados. Isso ocorre por alguns motivos técnicos:

1. **Criptografia de ponta a ponta:**

Todos os arquivos são armazenados de forma criptografada, garantindo máxima segurança. Como os dados permanecem criptografados no servidor, **não é possível identificar o header de arquivos (como MP4, JPG, PDF, etc.)**, tornando inviável gerar miniaturas diretamente sem descriptografar o conteúdo, o que comprometeria a segurança.

2. **Foco em segurança e privacidade:**

O SafeABox prioriza a proteção dos dados dos usuários acima de recursos visuais. A geração de previews exigiria processamento adicional no servidor ou no cliente, aumentando a superfície de ataque.

3. **Compatibilidade de formatos e dependência de FFmpeg:**

Para vídeos e alguns tipos de arquivos, o SafeABox utilizaria ferramentas como o **FFmpeg** para gerar thumbnails. No entanto, devido à criptografia, o FFmpeg **não consegue identificar os arquivos corretamente**, tornando impossível criar pré-visualizações automáticas de forma segura.

Tamanho máximo de upload de arquivos no SafeABox

Este guia explica uma das principais limitações do SafeABox, baseado no Nextcloud: o tamanho máximo permitido para envio de arquivos.

1. O que é essa limitação

O sistema possui um **limite de tamanho por arquivo enviado**, definido pelo servidor.

Isso significa que arquivos muito grandes podem ser bloqueados durante o upload.

Quando isso acontece, o envio pode falhar com erros como:

- Upload interrompido
 - Erro de envio
 - Arquivo não foi transferido
-

2. Por que essa limitação existe

Esse limite é necessário para:

- Proteger o servidor contra sobrecarga
 - Evitar travamentos durante uploads grandes
 - Garantir estabilidade para todos os usuários
 - Controlar uso de banda e armazenamento
-

3. Impacto para o usuário

Na prática, isso pode afetar:

- Vídeos grandes
- Backups locais
- Arquivos ISO

- Pastas comprimidas (.zip, .tar, etc.)
-

4. Como contornar na prática

Se você precisar enviar arquivos grandes:

- Divida o arquivo em partes menores (ex: .zip segmentado)
 - Use o cliente de sincronização em vez do navegador
 - Envie durante períodos de menor uso de rede
 - Verifique se o upload foi concluído antes de fechar o dispositivo
-

5. Quando não é possível enviar

Se o arquivo exceder o limite técnico do servidor:

- O upload será bloqueado automaticamente
 - Não há como forçar envio pelo navegador
 - Será necessário reduzir o tamanho do arquivo
-

6. Boas práticas

- Prefira sincronização via cliente desktop para grandes volumes
 - Evite uploads únicos muito grandes via navegador
 - Organize arquivos grandes em múltiplos arquivos menores
-

Conclusão

Essa limitação é normal em sistemas de armazenamento como o SafeABox e existe para garantir estabilidade e segurança. Seguindo boas práticas, é possível trabalhar sem impacto no uso diário.

Sincronização não é instantânea entre dispositivos

Este guia explica uma limitação comum do SafeABox, baseado no Nextcloud: o tempo de sincronização entre dispositivos.

1. O que significa essa limitação

O SafeABox funciona com sincronização entre servidor e dispositivos (PC, celular, web).

Isso significa que alterações em arquivos **não aparecem imediatamente em todos os dispositivos ao mesmo tempo.**

2. Por que isso acontece

A sincronização depende de alguns fatores:

- Conexão com a internet
 - Intervalo de verificação do cliente
 - Volume de arquivos sendo transferidos
 - Carga do servidor no momento
-

3. Impacto para o usuário

Você pode notar situações como:

- Arquivo atualizado no PC ainda não aparece no celular
 - Pasta compartilhada demora para atualizar
 - Alterações feitas por outro usuário levam alguns segundos ou minutos para aparecer
-

4. Como funciona na prática

O sistema sincroniza de forma incremental:

- Detecta mudanças
 - Envia para o servidor
 - Distribui para outros dispositivos
 - Atualiza localmente após verificação
-

5. Como reduzir atrasos

Para melhorar a sincronização:

- Mantenha o cliente Nextcloud aberto
 - Garanta conexão estável com a internet
 - Aguarde o ícone de sincronização concluir
 - Evite grandes volumes de alterações simultâneas
-

6. Boas práticas

- Não dependa de sincronização imediata para decisões críticas
 - Aguarde confirmação visual de sincronização concluída
 - Evite editar o mesmo arquivo em vários dispositivos ao mesmo tempo
-

Conclusão

A sincronização do SafeABox é eficiente, mas não em tempo real absoluto. Entender esse comportamento evita confusão e conflitos de arquivos no uso diário.

Acesso pode ser afetado por conectividade e rede do usuário

Este guia descreve uma limitação importante do SafeABox, baseado no Nextcloud: a dependência direta da conexão de internet do usuário para acesso aos dados.

1. O que essa limitação significa

O SafeABox é um serviço baseado em nuvem. Isso significa que:

- O acesso aos arquivos depende da internet
 - O sistema não funciona sem conexão ativa
 - A performance varia conforme a qualidade da rede
-

2. Situações comuns de impacto

Você pode perceber efeitos como:

- Página demorando para carregar
 - Upload ou download lento
 - Falha ao abrir arquivos grandes
 - Sincronização interrompida
-

3. Causas mais frequentes

Esses problemas geralmente não estão no servidor, e sim no ambiente do usuário:

- Internet instável ou lenta
- Wi-Fi com sinal fraco
- Uso de VPN com baixa performance

- Congestionamento da rede local
-

4. Como identificar o problema

Antes de abrir um chamado, verifique:

- Outros sites estão lentos ou não carregam?
 - O problema acontece em outro dispositivo na mesma rede?
 - O acesso melhora ao trocar de rede (ex: 4G)?
-

5. Como melhorar a experiência

Recomendações práticas:

- Usar conexão cabeada quando possível
 - Reiniciar roteador em caso de instabilidade
 - Evitar uploads grandes em redes instáveis
 - Fechar aplicações que consomem banda em excesso
-

6. Importante

Instabilidade de rede do usuário **não é considerada falha do serviço**, pois o SafeABox depende da infraestrutura local para acesso.

Conclusão

A qualidade da conexão do usuário impacta diretamente a experiência no SafeABox. Uma rede estável é essencial para garantir sincronização e acesso eficiente aos arquivos.