

Como recuperar arquivos apagados no Nextcloud (Lixeira)

Este guia explica como restaurar arquivos removidos no Nextcloud. Esse é um dos recursos mais importantes para evitar perda de dados por engano.

1. Onde ficam os arquivos apagados

Quando você apaga um arquivo no Nextcloud, ele não é removido imediatamente. Ele vai para a **Lixeira (Deleted files)** do seu usuário.

2. Acessando a lixeira

Para recuperar arquivos:

1. Acesse o Nextcloud pelo navegador
 2. No menu lateral, clique em **Arquivos**
 3. Role até encontrar **“Arquivos excluídos”** (ou “Deleted files”)
 4. Clique nessa opção
-

3. Restaurando um arquivo

Dentro da lixeira:

1. Localize o arquivo ou pasta
2. Clique nos três pontos (:) ao lado
3. Selecione **Restaurar**

O arquivo voltará automaticamente para o local original.

4. Recuperar versão anterior de um arquivo

Se você alterou um arquivo e quer voltar no tempo:

1. Clique nos três pontos (:) do arquivo
 2. Selecione **Detalhes**
 3. Abra a aba **Versões**
 4. Escolha uma versão antiga
 5. Clique em **Restaurar**
-

5. Tempo de retenção

Arquivos na lixeira podem ser removidos automaticamente após um período definido pelo administrador do sistema.

Por isso, recomenda-se restaurar o quanto antes.

6. Dicas importantes

- Arquivos apagados de compartilhamentos também podem aparecer na lixeira
 - Se não encontrar o arquivo, ele pode já ter sido removido permanentemente
 - Em caso de dúvida, contate o suporte antes de tentar recriar arquivos
-

Conclusão

A lixeira e o versionamento do Nextcloud ajudam a evitar perda de dados acidental. Sempre verifique esses recursos antes de abrir um chamado.

Revision #1

Created 30 April 2026 17:41:18 by Jefferson Carneiro

Updated 30 April 2026 17:41:46 by Jefferson Carneiro