

SLA – Acordo de Nível de Serviço

O SLA (Service Level Agreement), ou Acordo de Nível de Serviço, é o documento que define os padrões de qualidade e os compromissos da SafeArmor na entrega dos serviços.

Nele estão estabelecidos pontos como:

- Disponibilidade dos serviços (uptime)
- Tempos de resposta do suporte técnico
- Classificação de prioridade dos chamados
- Políticas de segurança e integridade dos dados
- Responsabilidades da Safearmor e do cliente

Os chamados de suporte são tratados de acordo com o nível de urgência e impacto no serviço, seguindo critérios definidos no SLA.

Para consultar todos os detalhes, acesse a página oficial:

<https://safearmor.com.br/service-level-agreement/>

Recomenda-se a leitura completa para entendimento dos prazos, garantias e condições aplicáveis ao suporte e à disponibilidade dos serviços.

Revision #2

Created 30 April 2026 17:29:17 by Jefferson Carneiro

Updated 30 April 2026 17:33:12 by Jefferson Carneiro