

Checklist antes de solicitar suporte

Antes de entrar em contato com o suporte da SafeArmor, verifique os pontos abaixo. Isso ajuda a resolver problemas mais rapidamente e evita abertura de chamados desnecessários.

2. Teste sua conexão com a internet

Verifique se sua internet está funcionando corretamente:

- Tente acessar outros sites
- Reinicie seu roteador, se necessário

3. Teste em outro dispositivo ou navegador

Isso ajuda a identificar se o problema é local:

- Abra o sistema em outro navegador
- Teste em outro computador ou celular

4. Verifique credenciais de acesso

Confirme se:

- Usuário e senha estão corretos
- Não há bloqueio por tentativas inválidas

5. Limpe cache do navegador

Problemas simples podem ser causados por cache:

- Limpe cache e cookies
- Tente novamente

Quando abrir um chamado

Se após essas verificações o problema persistir, abra um ticket informando:

- Descrição clara do problema
 - Serviço afetado
 - Horário aproximado do erro
 - Print da tela (se possível)
 - Mensagem de erro exibida
-

Revision #2

Created 30 April 2026 17:25:53 by Jefferson Carneiro

Updated 30 April 2026 17:29:06 by Jefferson Carneiro